



> **Strix Casa**

Manual del usuario

Strix Casa

Es un sistema de alarma, monitoreo y seguridad de última generación. Combina elementos de detección, control y de aviso. Ante una intrusión, situaciones de pánico, robo, incendio y emergencias médicas, se generará una señal de alarma que se transmitirá inmediatamente a la **Central de Monitoreo de Alarmas**, con un protocolo adaptado a cada situación.

Además, desde nuestra app de Strix, podrás estar conectado con tu casa en todo momento y aprovechar las diferentes funcionalidades para sentirte cerca, estés donde estés.

Ante cualquier consulta, no dudes en comunicarte con atención al cliente:
0810 777 8749

Índice

Activación de alarma en domicilio	p.04
Funciones de Strix Casa	p.10
Activación a distancia	p.11
Funciones del mapa	p.12
Registro de alarmas	p.13
Activación de alarmas	p.14
Beneficios adicionales	p.20
Preguntas frecuentes	p.25
Certificados de garantías	p.26

ACTIVACIÓN DE ALARMA EN DOMICILIO

Claves de acceso

> ACTIVAR CON CLAVE DE USUARIO

Para activar del Sistema de Alarma con la clave de usuario, seguí los siguientes pasos:

1. Verificá que todas las puertas y ventanas estén cerradas.
2. Asegurate de que todos los sectores protegidos con sensores de movimiento se encuentren vacíos.
3. Revisá que en el panel la luz verde de LISTO  esté encendida.
4. Ingresá tu clave de usuario o maestra.
5. Confirmá que se haya encendido la luz roja del indicador "Activada" (indica cuando el sistema está conectado).
6. Retirate de tu propiedad antes de que transcurra tu "tiempo de salida".



> CLAVE PRINCIPAL (clave maestra)

La clave principal es la que te va a permitir programar el resto de tus claves de seguridad, activar y desactivar el Sistema de Alarma, y configurar sus funciones.

Para cambiar la clave principal, ingresá en el teclado del panel:

*5 + CLAVE PRINCIPAL + 40 + NUEVA CLAVE + #

Importante:

La clave principal te la brindará el personal técnico en el momento de la instalación.

> CLAVES DE USUARIO

Son claves para activar y desactivar el sistema de alarma. Pueden crearse hasta 32 diferentes y sólo las podés modificar a partir de la clave principal.

Para crear una clave de usuario, ingresá en el teclado del panel:

*5 + CLAVE PRINCIPAL + POSICIÓN DE USUARIO DEL 01 AL 32 + LA CLAVE DE USUARIO + #

EJ: *5 + 1456 + 07 + 5514 + #

> CLAVE DE AMENAZA

Esta clave sirve cuando el usuario se encuentra bajo amenaza. La misma desactiva el sistema de alarma y envía un aviso secreto de pánico a la central de monitoreo de Strix. El sistema de alarma permite almacenar hasta dos claves distintas.

Para crear la primera clave de amenaza, ingresá en el teclado del panel:

*5 + CLAVE PRINCIPAL + 33 + CLAVE DE AMENAZA + #.

Para crear y configurar una segunda clave de amenaza INGRESÁ 34 EN LUGAR DE 33.

ACTIVACIÓN DE ALARMA EN DOMICILIO

Consejos de seguridad

> CONEXIÓN SIN CLAVE DE USUARIO

El Sistema de Alarma puede activarse sin ingresar la clave de usuario (pero no puede desconectarse sin ella). Para hacerlo, ingresá *0 en el teclado del panel.

> DESCONEXIÓN DEL SISTEMA DE ALARMA BAJO AMENAZA

Para desarmar el sistema bajo amenaza, ingresá en el teclado alguna de las "claves de amenaza" que hayas creado.

Para comenzar a utilizar Strix Casa, tenés que seguir estos **3 simples pasos**:

- >01** Ingresá al link que aparece en el mail que mandamos a tu casilla de correo para crear tu contraseña de usuario y pin.



Hola Fernando,
Hacé click acá para crear tu clave y acceder a Strix.



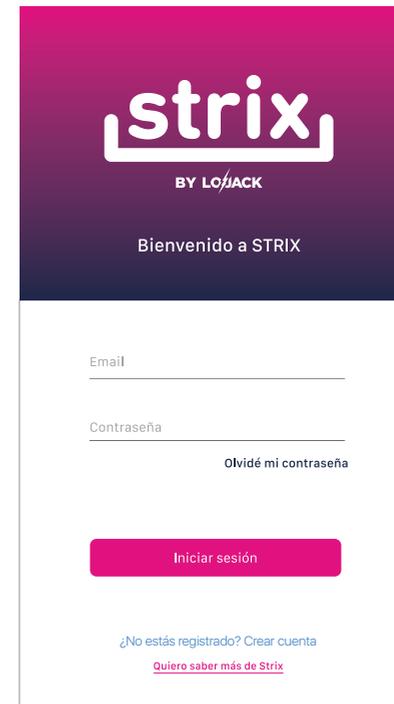
Strix es un servicio que utiliza lo último en tecnología para darte la tranquilidad de sentirte cerca de tus cosas, de tu casa, de tu auto y, lo más importante, de tu familia.



- >02** Descargá la aplicación según el sistema operativo que tengas.



- >03** ¡Comenzá a utilizarla! Para ello, ingresá tu mail y la clave que previamente registraste.



strix
BY LO/JACK

Bienvenido a STRIX

Email

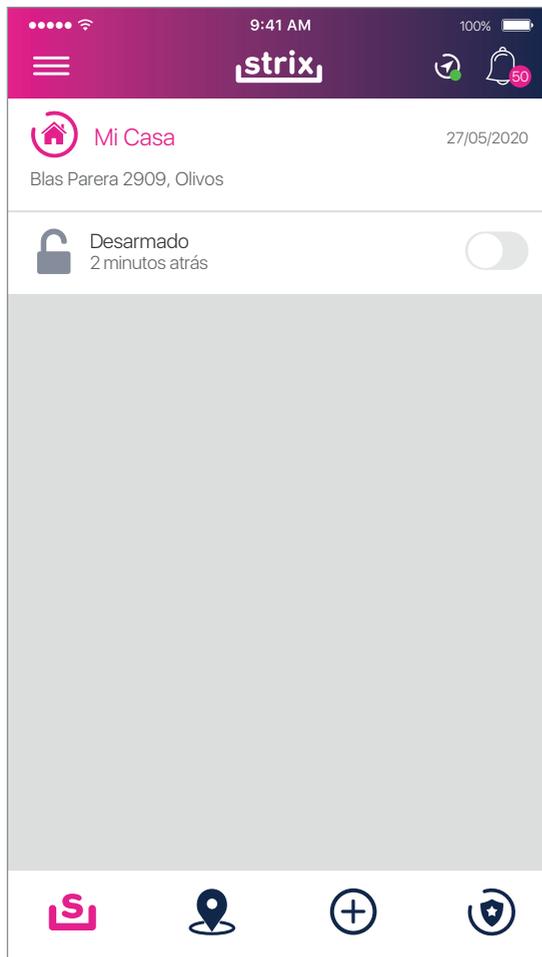
Contraseña

[Olvidé mi contraseña](#)

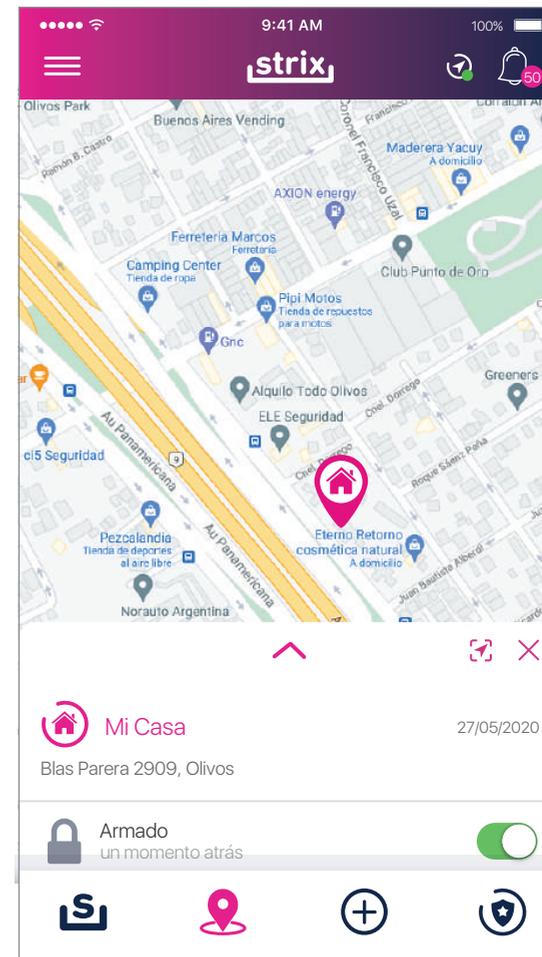
[Iniciar sesión](#)

[¿No estás registrado? Crear cuenta](#)
[Quiero saber más de Strix](#)

Estás en la aplicación y podés ver la tarjeta de **Strix Casa**. Ahí podés ver el estado actual de la alarma de tu casa.

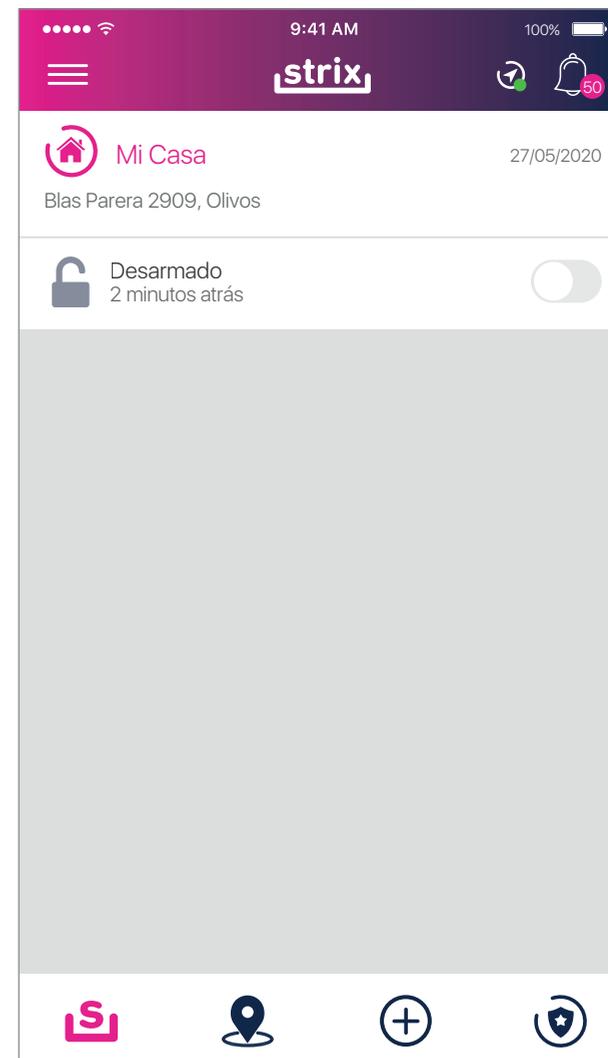


En el mapa podés **ver la ubicación** y **activar la alarma** o **desactivarla** según tus preferencias



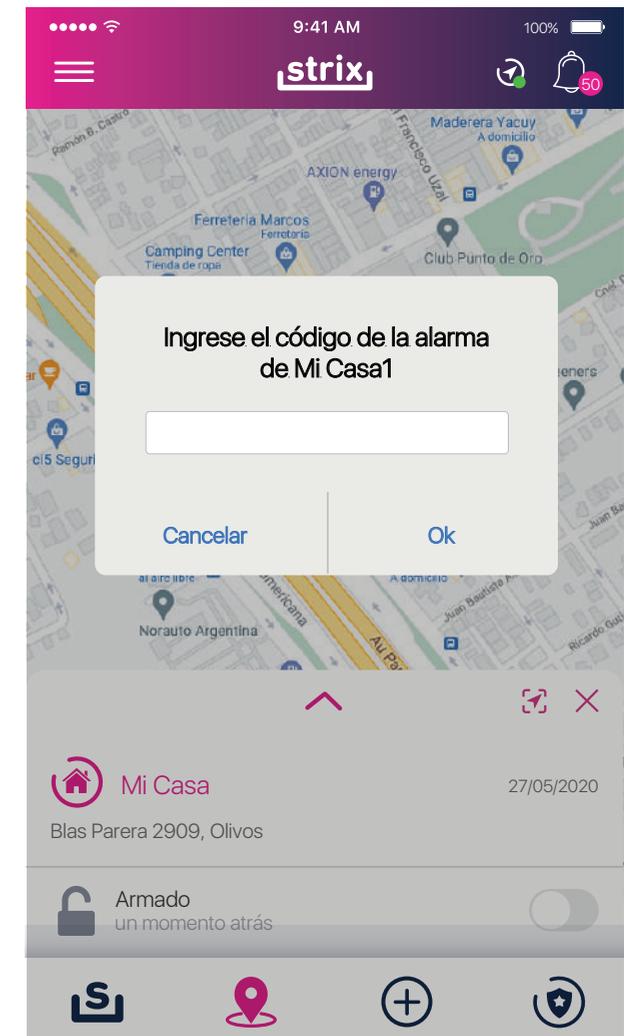
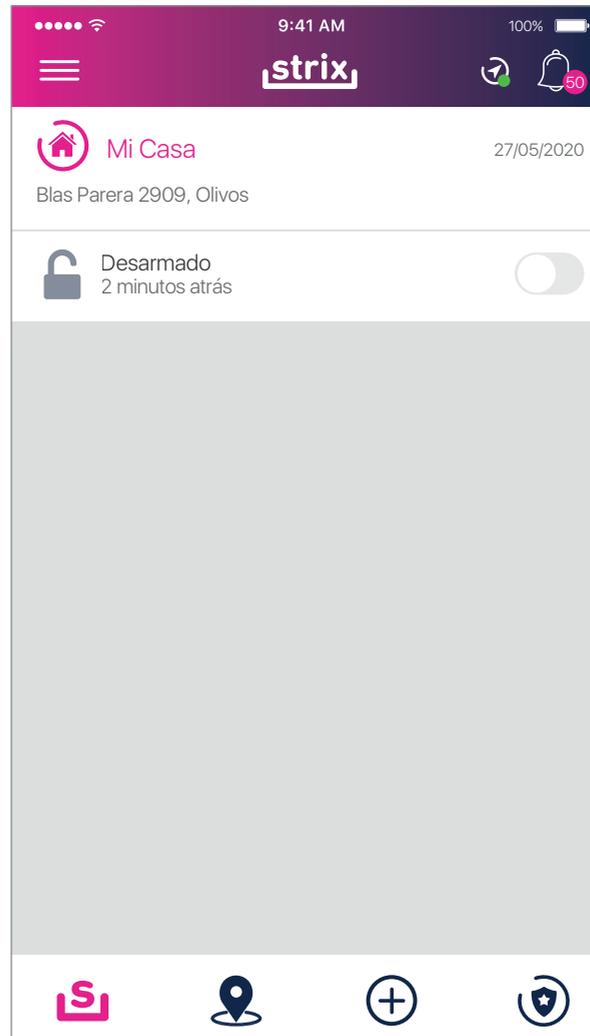
Funciones de Strix Casa

Desde esta pantalla podés revisar el estado de conexión de tu alarma.



Activación a distancia

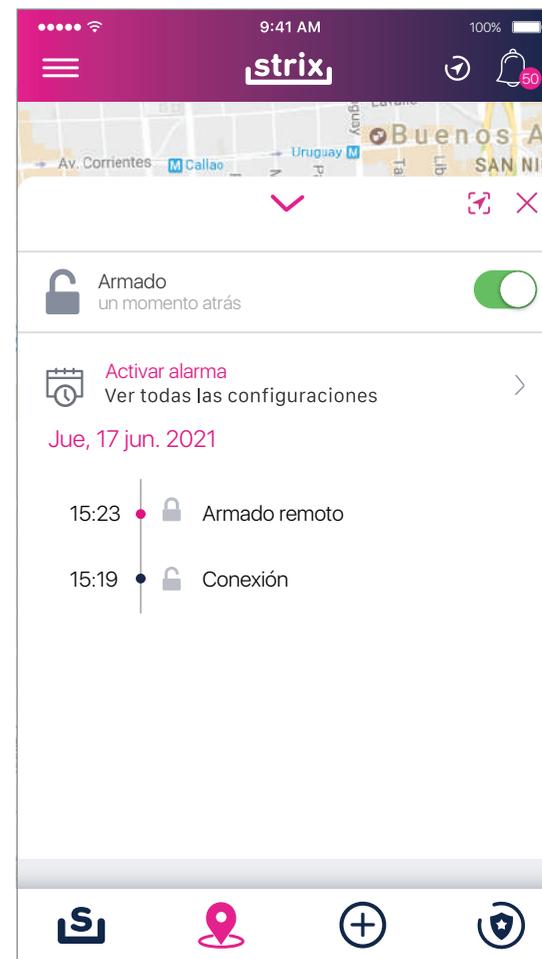
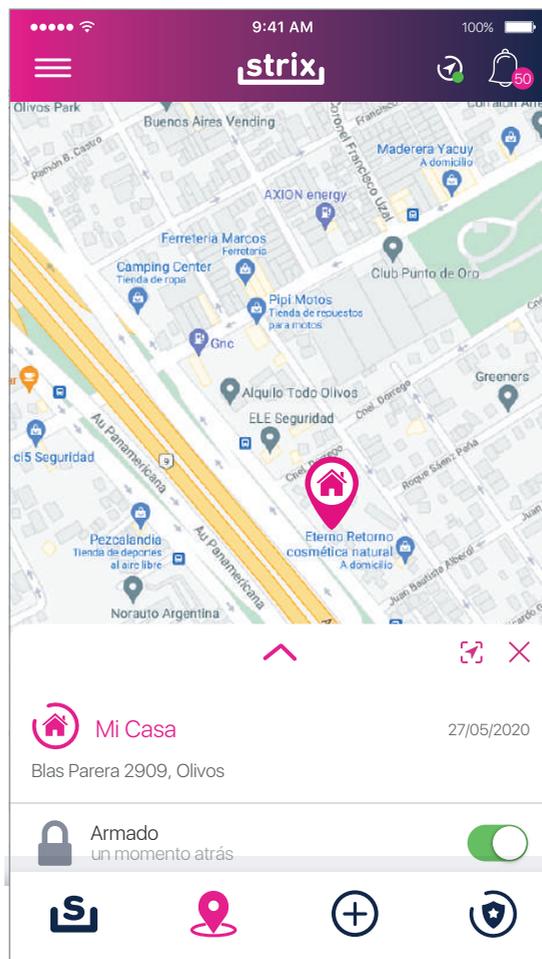
Con la función Activar a distancia, podés activar o desactivar el sistema de alarma desde la aplicación con sólo **ingresar el mismo código que usás en el panel de tu casa.**





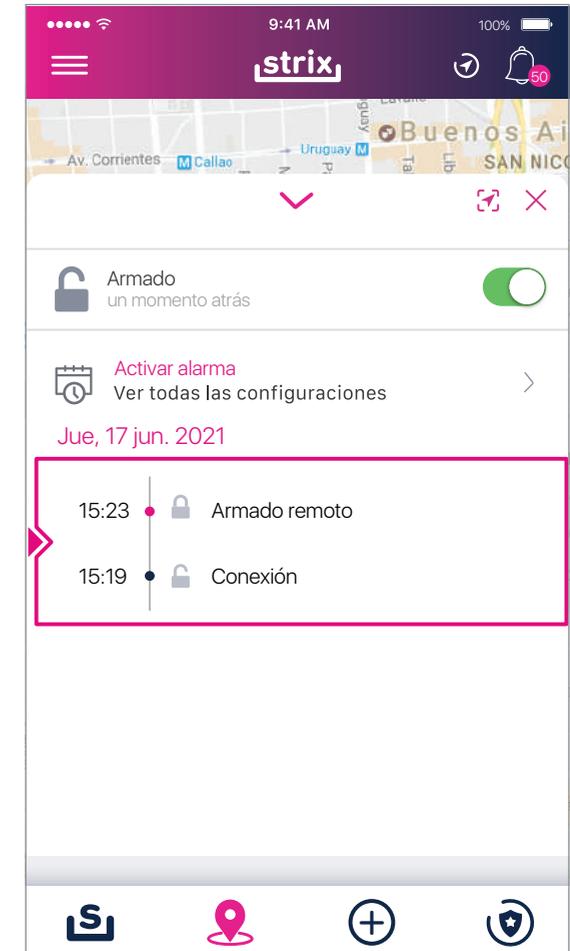
Ingresando al ícono de **Mapa** vas a conocer el estado actual de tu alarma, además podés activarla o desactivarla.

Desplegando la pantalla vas a poder revisar **el historial de activaciones de la alarma**



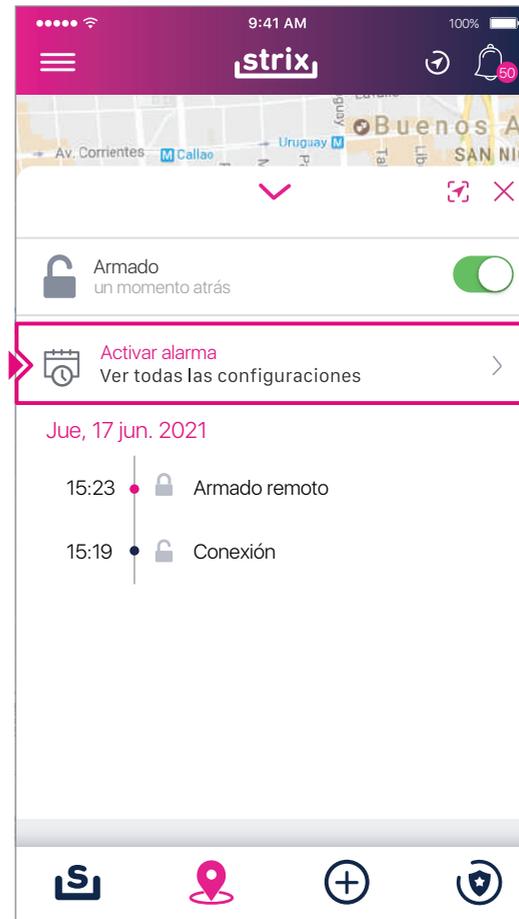
Registro de alarmas

Podés conocer el **historial de activación y desactivación de la alarma** de hasta 90 días



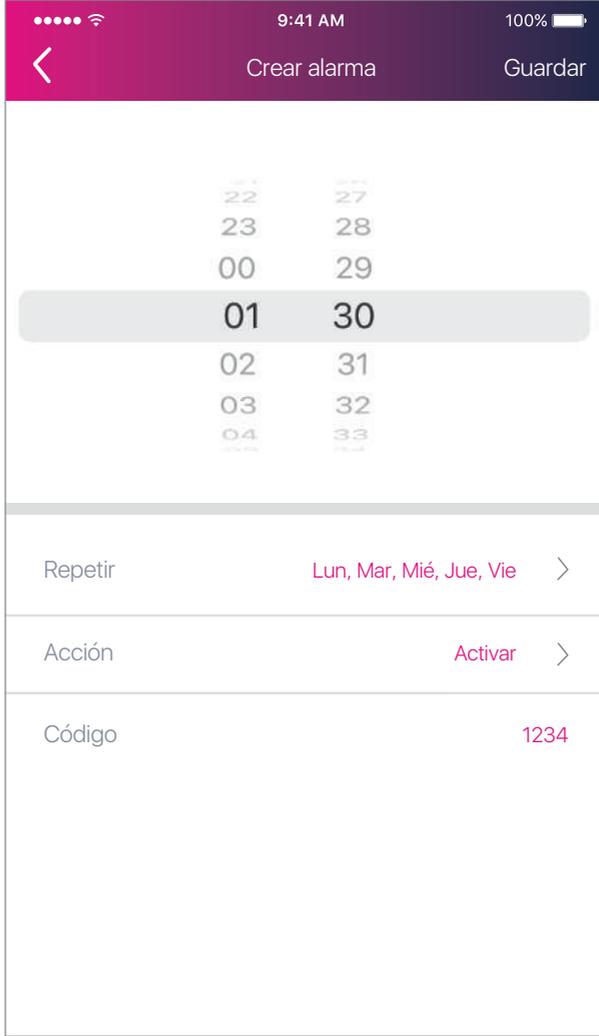
Activación de alarmas

Con la función Activación de Alarmas, podés preestablecer los días y horarios en los que querés que se active o desactive la alarma de manera automática.



Primero seleccioná la hora,
los días y la acción deseada.

Luego de completar esos
campos, ingresá tu PIN para
poder guardar la configuración.



9:41 AM 100%

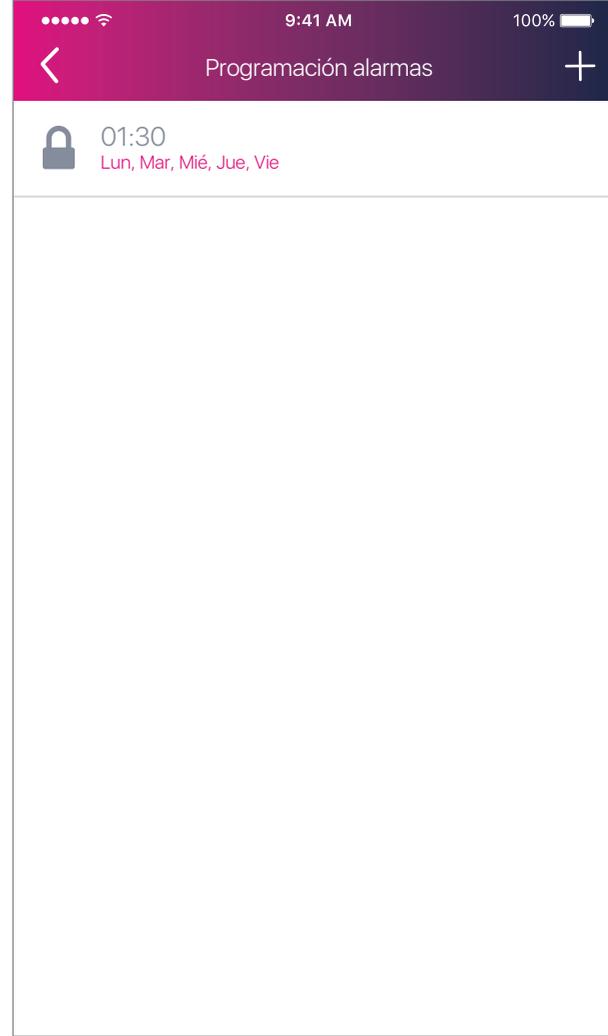
Crear alarma Guardar

22 27
23 28
00 29
01 30
02 31
03 32
04 33

Repetir Lun, Mar, Mié, Jue, Vie >

Acción Activar >

Código 1234



9:41 AM 100%

Programación alarmas +

🔒 01:30
Lun, Mar, Mié, Jue, Vie

> ACTIVACIÓN PERMANECER EN PROPIEDAD

Esta función te permite activar la alarma mientras permanecés dentro de tu propiedad. El sistema se conecta parcialmente, protegiendo sólo el perímetro externo (puertas y ventanas), sin atender a los sensores de movimiento interno. Para conectar el sistema en esta modalidad, seguí los siguientes pasos:

1. Verificá que todas las puertas y ventanas estén cerradas.
2. Asegurate de que los sectores protegidos con sensores de movimiento estén vacíos.
3. Revisá que la luz verde de "Listo" esté encendida.
4. Ingresá la clave de usuario o Maestra.
5. Confirmá que se haya encendido la luz roja del indicador "Activado".

> CONEXIÓN PARCIAL DEL SISTEMA

Esta función te va a permitir seleccionar en qué zonas conectar el sistema y cuáles dejar libres de protección por algún motivo. Para elegir las zonas donde querés conectar el sistema, seguí los siguientes pasos:

1. Ingresá * + 1 en el teclado del panel.
2. Chequeá que se haya encendido el indicador de "Exclusión" o "Bypass".
3. Ingresé los números de las zonas que quiera dejar sin protección (del 01 al 32).
4. Ingresé # en el teclado del panel.
5. Esperá unos segundos y confirmá que los indicadores de "Listo" y "Exclusión" se enciendan.
6. Ingresá tu clave de usuario y revisá que la luz roja del indicador "Armado" se prenda.
7. Retirate de tu propiedad antes de que se agote el tiempo de salida.

> DESACTIVAR DEL SISTEMA O APAGADO DE LA SIRENA

Para desactivar el Sistema de Alarma o apagar la sirena, seguí los siguientes pasos:

1. Ingresá tu clave de usuario en el teclado del panel.
2. Confirmá que la luz roja del indicador "Activado" se apague.

NOTA: Si el sistema no se desconecta, ingresá en el teclado: # + CLAVE DE USUARIO.

> CONFIGURACIÓN DEL RELOJ

Pasos para ajustar la hora y la fecha del sistema:

1. Presioná en el teclado *6 + clave principal + 1.
2. Ingresá la hora, de 00:00 a 23:59, en formato HH:MM (horas y minutos).
3. Ingresá la fecha en formato MMDDAA (mes, día y año).
4. Presioná # en el teclado.

> INDICADORES DE FALLA

Cuando el sistema detecte una falla, el indicador luminoso "Falla" se encenderá y el panel emitirá un sonido intermitente.

Para apagar el sonido, presioná # en el teclado.

Para conocer la causa del problema, presioná *2.

El indicador "Falla" destellará e indicará con un número la causa.

Para solucionar la falla y recibir asistencia técnica comunicate al 0810-777-8749

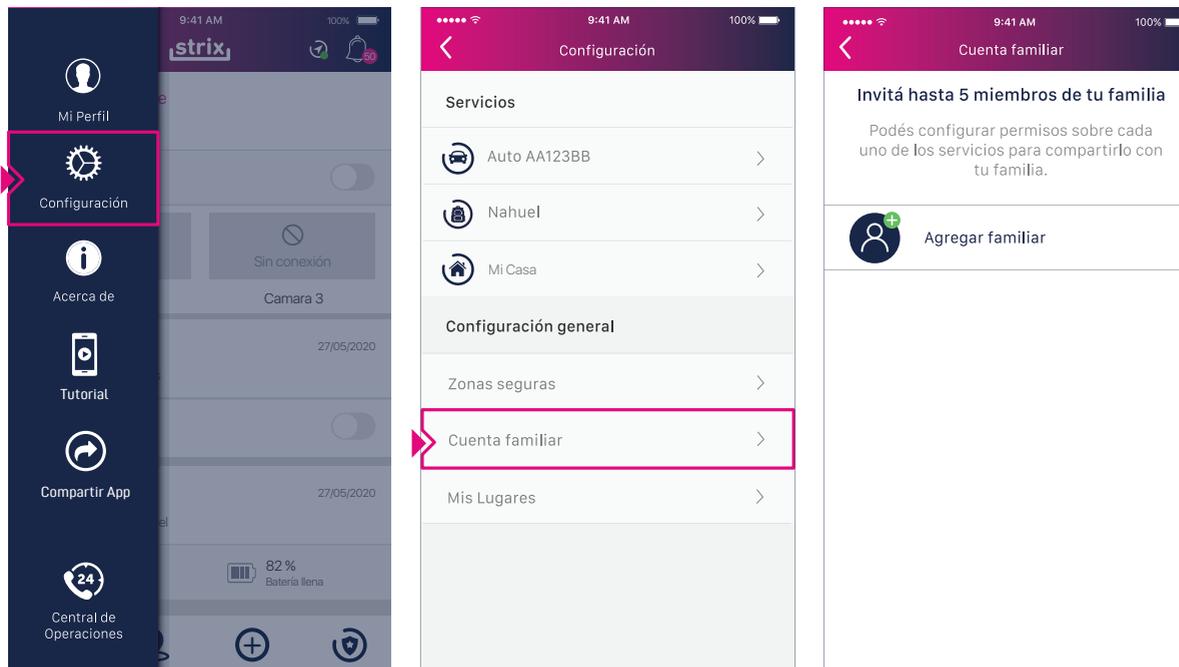
TIPO DE ALERTA	GESTION DE OPERACIONES	SE CONTACTA AL CLIENTE
PANICO	<p>Apretando el botón de Alerta de pánico, se da aviso a la policía del 911, luego se intenta contactar a los titulares y/o los referentes indicados.</p> <p>En el caso de comunicarse se pide la palabra clave, Si la palabra es correcta, se le notifica la alarma detectada y el domicilio, constatando de que no haya sucedido nada; si la palabra es incorrecta o no la recuerda, se repite el llamado al 911.</p>	EN TODOS LOS CASOS
FUEGO	En caso de incendio, se debe llamar al lugar e indagar cual es la situación, si confirma fuego real, la central de operaciones llama al 911 solicitando bomberos.	EN TODOS LOS CASOS
MÉDICA	En caso de emergencia médica, se debe llamar al lugar e indagar cual es la situación; tomar datos edad, síntomas de la persona descompensada e informar que llamaremos a emergencia.	EN TODOS LOS CASOS

BENEFICIOS ADICIONALES

> CUENTA FAMILIAR

Te permite invitar a integrantes de tu grupo familiar o grupo de amigos para que tengan acceso a la visualización de los productos.

Ingresá en el menú Configuración  seleccioná la opción Cuenta familiar y sumá hasta 5 miembros de tu familia.



Ingresá el nombre y mail de la persona que querés incorporar en la cuenta, para que reciba el mail y pueda descargar la app.

La persona invitada deberá crear su propia contraseña para ingresar y visualizar los productos que habilitaste.

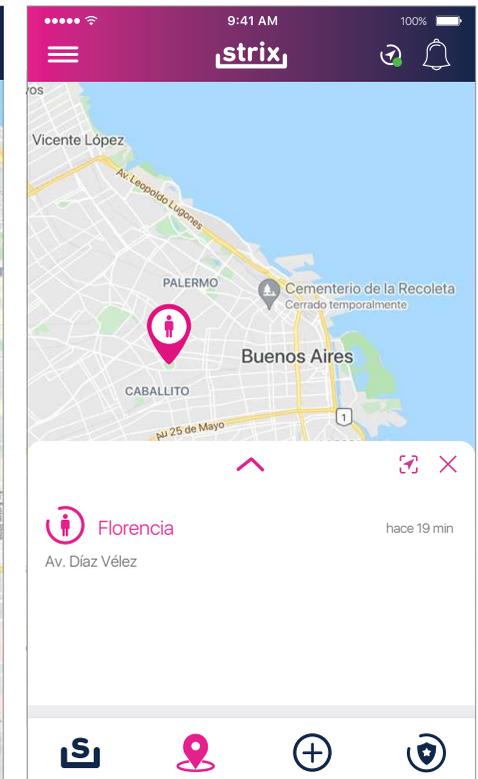
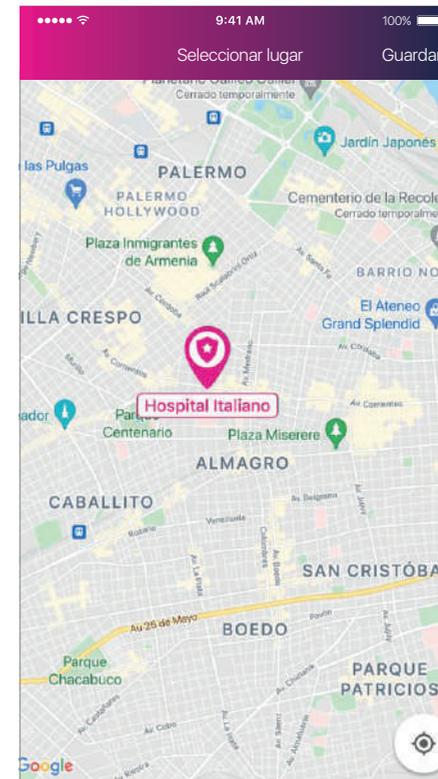
> STRIX NOW

Con Strix Now, podés moverte de forma segura y totalmente gratuita. Avisando a tus seres queridos donde estás y cuánto tiempo falta para que llegues al destino que elijas. Solo tenés que programar la duración estimada de tu recorrido y el destino al que te dirigís. Ante cualquier inconveniente, ellos serán los primeros en saberlo gracias a las notificaciones de la App.

Cuando llegues, tenés que indicarlo en la aplicación y tus seres queridos también serán informados.

Este servicio cuenta con dos funciones:

- > Escolta
- > Tracking

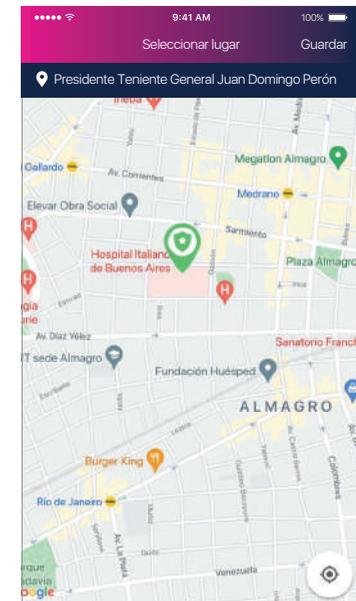
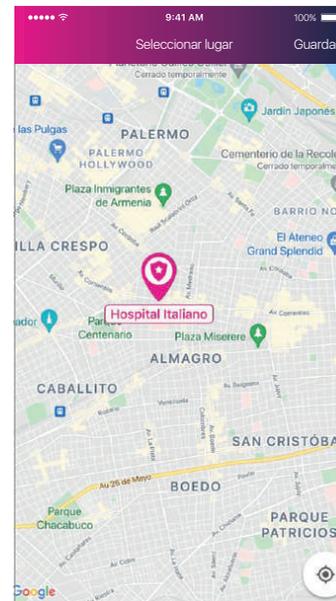


> Escolta

Con el servicio de Escolta, Strix te acompaña al momento de ingresar a tu casa, o hacia donde te dirijas. **Sentite acompañado cuando más lo necesites.**

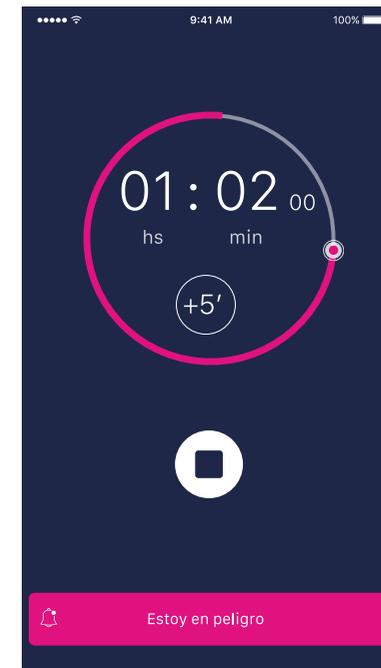
Para comenzar a utilizar esta función deberás **seleccionar al menos un contacto de tu cuenta familiar como contacto de emergencia.**

Luego, deberás configurar desde **Mis Lugares** para indicar el lugar al cual te estarás dirigiendo y deseas que el Escolta te acompañe. Una vez guardado, verás en el mapa el logo Escolta de verde.



> Pasos para utilizar Escolta

1. Pulsá el botón de Escolta 
2. Configurá el tiempo de acompañamiento para ingresar a, por ejemplo tu hogar, seleccionando el domicilio previamente cargado. Permite configurar hasta 60 minutos.
3. Tocá Play  para iniciar el acompañamiento.
4. Tocá Stop  cuando hagas ingresado a tu domicilio, para finalizar el acompañamiento. Deberás ingresar el PIN (4 dígitos).
5. Tocá el botón +5´ en caso de que necesites 5 minutos adicionales.
6. Si el cronómetro llega a cero o presioná el botón Estoy en peligro, la alarma llegará a los contactos de emergencia que se hayan registrado.
7. Se activa función tracking: a través del botón se puede seguir a la persona que se está acompañando.
8. Tus contactos de emergencia recibirán notificaciones avisando el inicio de la función Escolta y de la función Tracking. También avisarán cuando hayas dado por finalizado el acompañamiento, cuando el cronómetro llegue a 0 o cuando hayas apretado el botón Estoy en peligro.



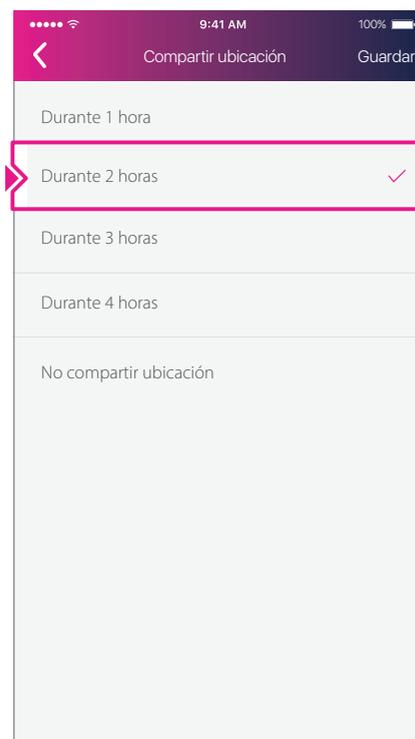
> Tracking

Conocé la ubicación de todos los miembros de tu grupo familiar. Con nuestra aplicación todos los miembros de tu cuenta familiar pueden compartir la ubicación de su celular en un mapa virtual durante el tiempo que determinen.

> Ingresá a 



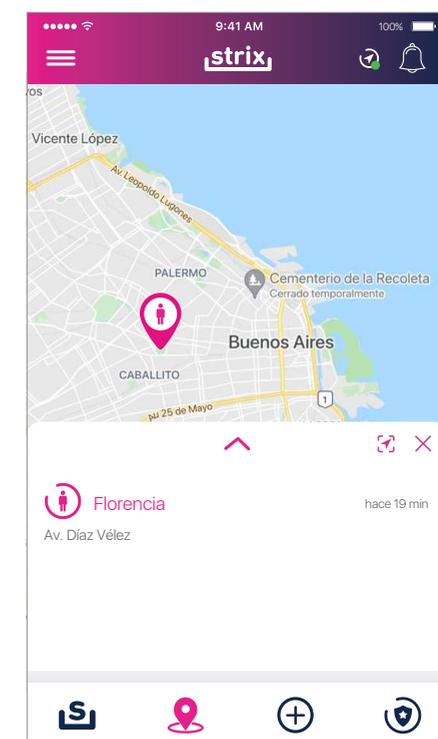
> Seleccioná el tiempo durante el que querés compartir la ubicación de tu celular.



> Cuando quieras dejar de compartir tu ubicación, antes de que finalice el tiempo configurado, deberás apretar 



> La persona a la que compartas tu ubicación podrá verlo de esta forma.



PREGUNTAS FRECUENTES

> ¿CÓMO FUNCIONA STRIX EN TU CASA?

Quando el sistema esté armado, controla tu propiedad automáticamente. Ante una intrusión, generará una señal de alarma que se transmitirá inmediatamente a la Central de Monitoreo de Alarmas. En caso de que la alarma se active, personal de Strix te contactará, o las personas referidas, para verificar el evento y eventualmente comunicar lo ocurrido a las fuerzas de seguridad

> ¿PARA QUÉ SIRVE EL BOTÓN DE PÁNICO?

La alarma por botón de pánico es interpretada como un asalto en el domicilio. Así, la central de monitoreo recibe la señal e inicia el protocolo regular de seguridad. EL BOTÓN DEBE SER PRESIONADO POR AL MENOS 3 SEGUNDOS.

> ¿QUÉ ES LA CLAVE DE AMENAZA?

¿Es una clave especial con la que el usuario puede desactivar la alarma cuando se encuentra bajo amenaza, sin despertar sospechas pero alertando a la Central.

> ¿QUÉ PASA SI SE CORTA LA ENERGÍA?

El sistema cuenta con una batería y continuará funcionando varias horas. La alarma te avisará si la batería está en mal estado y avisa a la central de monitoreo de Strix cuando el sistema no recibe energía eléctrica de la red. En el caso de que se corte el suministro eléctrico por un período prolongado y la batería se esté agotando, con el sistema activado nos llegará una señal y nuestra Central de Monitoreo te contactará. Aconsejamos cambiar la batería cada 2 años.

CERTIFICADO DE GARANTÍAS

Equipos de servicio de monitoreo de alarmas Strix

1. Tanto los elementos de teclado, sensores y alarmas, como el equipo de comunicación STRIX (en adelante el/los equipos) instalados en tu hogar/comercio/oficina, al contratar el SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMAS STRIX está cubierto en lo que respecta a fallas o defectos de fabricación por el plazo de un (1) año desde la fecha de la instalación, siempre y cuando se cumplan todas las obligaciones que surgen del presente Certificado de Garantía y los desperfectos no se originen en el mal uso de los mismos.
2. Es condición esencial para la vigencia de la presente Garantía y de la prestación del servicio, el mantenimiento, en todo momento, del correcto funcionamiento del sistema e instalación eléctrica de los componentes del SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMAS. Cualquier falla o desperfecto puede ocasionar que el mismo no pueda ser accionado correctamente y, por lo tanto, dañar el correcto funcionamiento del Equipo instalado, imposibilitándolo para prestar el servicio.
3. La presente Garantía quedará automáticamente sin efecto y por lo tanto, interrumpida la prestación del SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMAS STRIX si por cualquier circunstancia personal ajeno a STRIX y/o no autorizado expresamente por STRIX, manipula de alguna forma, cambia de ubicación, retira todo o en parte, o altera de cualquier otra forma el Equipo STRIX instalado.

4. Es condición esencial para el mantenimiento de la presente Garantía la denuncia inmediata a STRIX de la ocurrencia de cualquier tipo de siniestro al o en el domicilio que pudiera afectar el correcto funcionamiento del Equipo (incluyendo, pero sin limitarse, a los siguientes: inundación, reparación o modificación eléctrica, refacciones, incendio total o parcial, remodelación, etc), y la consecuente verificación posterior al hecho denunciado del correcto funcionamiento del Equipo y la prestación del Servicio.

LA FALTA DE CUMPLIMIENTO DE CUALQUIERA DE LAS DISPOSICIONES PREVISTAS EN LA PRESENTE GARANTÍA IMPLICA AUTOMÁTICAMENTE LA PÉRDIDA DE LOS DERECHOS DISPUESTOS EN LA MISMA. ES CONDICIÓN ESENCIAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y LA SUBSISTENCIA DE LOS DERECHOS ACORDADOS EN EL PRESENTE CERTIFICADO DE GARANTÍA, EL CUMPLIMIENTO FEHACIENTE DE TODAS LAS CONDICIONES IMPUESTAS AL USUARIO, YA SEA EN LA SOLICITUD DE SERVICIO SUSCRITA COMO ASÍ TAMBIÉN TODAS LAS QUE SURGEN DEL PRESENTE CERTIFICADO DE GARANTÍA.

LIMITACIONES DEL SERVICIO:

EL CLIENTE DECLARA CONOCER Y ACEPTAR QUE EL SERVICIO CONSTITUYE UN MEDIO PARA DISUADIR Y PREVENIR LA COMISIÓN DE ACTOS DELICTIVOS O DAÑOSOS AL DOMICILIO PERO NO GARANTIZA NI ASEGURA QUE TALES ACTOS NO SE PRODUZCAN. EL CLIENTE DECLARA CONOCER Y ACEPTAR QUE LA VINCULACIÓN ENTRE LOS EQUIPOS INSTALADOS EN EL DOMICILIO Y LA CENTRAL DE ATENCIÓN DE ALARMAS SE EFECTÚA A TRAVÉS (AUNQUE NO EXCLUSIVAMENTE) DE LA RED TELEFÓNICA CELULAR Y QUE EL SISTEMA DE ALARMA SE ALIMENTA (A PESAR DE CONTAR CON BATERÍA) DE LA RED PÚBLICA ELÉCTRICA. POR ELLO, STRIX NO SERÁ RESPONSABLE POR LAS CONSECUENCIAS DERIVADAS DE FALENCIAS EN DICHS SERVICIOS PÚBLICOS U OTROS INCONVENIENTES TÉCNICOS NO IMPUTABLES A STRIX, QUE IMPIDAN EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE ALARMA Y DEL SERVICIO.

TELÉFONOS ÚTILES

EMERGENCIAS

0800 333 0911 / 0800 444 0911

Días y horario de atención de la central de monitoreo
las 24 hs, los 365 días del año.

Consultas Administrativas y Técnicas

0810 777 8749



Ya estás listo para estar siempre conectado con tu casa.

Pero si te queda alguna duda, ingresá

www.strix.com.ar