

Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los TyC) rigen la relación entre Oleiros S.A. y Aplicación Tecnológica S.A. (en adelante y en conjunto o indistintamente “Strix”) y el usuario de la aplicación denominada STRIX (en adelante, el “Usuario”), tanto en su versión web – accesible a través de <https://clientes.strix.com.ar> o la que en el futuro se comunique– como su versión para dispositivos móviles que podrá descargarse de las tiendas de aplicaciones oficiales de Android e iOS (en adelante, la “Aplicación”).

El ingreso del Usuario en la Aplicación y su uso implica la aceptación inmediata y sin reserva de los presentes TyC. En consecuencia, el Usuario manifiesta haber leído y aceptado en su totalidad los TyC; dicha aceptación es indispensable para la utilización de la Aplicación. Si no está de acuerdo con los presentes TyC rogamos no utilizar la Aplicación.

1. Descripción de la Aplicación

1.1. La Aplicación es una herramienta tecnológica que brinda la posibilidad de:

- a) Integrar el cuidado del o los vehículo/s y el o los inmueble/s del Usuario contratante del Servicio, conforme los términos y condiciones específicas de esos servicios que el Usuario declara conocer y haber aceptado;
- b) Conocer la ubicación en tiempo real del o los vehículo/s que cuenten con Equipo GPS instalados, y siempre y cuando el servicio haya sido contratado y cuente con el equipo suministrado por Strix a tal fin;
- c) Armar y desarmar la alarma del o los inmueble/s de manera remota siempre y cuando dicha funcionalidad esté disponible en la Aplicación, el servicio haya sido contratado y cuente con el equipo suministrado por Strix a tal fin;
- d) Contactarse de manera directa con la Central de Operaciones de Strix para denunciar robo o hurto del o los vehículo/s y/o en el o los inmueble/s;
- e) Utilizar el Servicio de Escolta, que permite al Usuario asignar contactos de confianza para que reciban las alertas que la Aplicación ofrece.
- f) Utilizar cualquier otra funcionalidad, aspecto o servicio que la Aplicación ofrezca en el futuro, conforme la descripción y características propias que se explicarán al Usuario a medida que esas nuevas funcionalidades vayan estando disponibles.

1.2. La Aplicación ofrecerá el correo electrónico atencionalcliente@lojack.com.ar como vía de contacto para el Usuario.

1.3. La Aplicación utilizará las funciones de geolocalización de los dispositivos móviles con la finalidad de poder brindar la correcta ubicación del o los vehículo/s, el o los inmueble/s o del Usuario.

2. Requisitos de uso de la Aplicación.

2.1. Podrán utilizar la Aplicación todas las personas humanas con capacidad legal para contratar y que residan en la República Argentina, República Oriental del Uruguay y República de Chile, según corresponda. .

2.2. Para utilizar la Aplicación, el Usuario deberá descargar la misma en su celular o acceder a la página web <https://clientes.strix.com.ar> o la que en el futuro se comunique. Para el uso de determinados servicios o funcionalidades dentro de la Aplicación será necesario que el Usuario ingrese con su correo electrónico y la contraseña que el Usuario se deberá generar.

2.3. El Usuario declara y garantiza que todos los datos personales suministrados en el proceso de registro son verdaderos, completos y se encuentran actualizados.

2.4. Strix utilizará la información suministrada por el Usuario y los datos recabados exclusivamente con la finalidad prevista en estos TyC y en los términos y condiciones específicos de los distintos servicios que Strix ofrece al Usuario a través de la Aplicación.

2.5. Para poder utilizar la Aplicación, se requiere conexión a internet. La descarga y acceso no comprenden las facilidades de conexión a internet. En ningún caso Strix proveerá al Usuario la conectividad necesaria para que pueda utilizar la Aplicación.

2.6. La Aplicación solicitará al Usuario los siguientes permisos: (i) Contactos; (ii) Ubicación; (iii) Teléfono.

2.7. Strix podrá rechazar cualquier solicitud de registro o impedir, en cualquier momento, que un Usuario ingrese a la Aplicación siempre que tal ingreso pueda poner en riesgo la seguridad de la Aplicación y/o que el Usuario haya violado los TyC.

3. Utilización de la Aplicación.

3.1. El Usuario deberá utilizar la Aplicación de conformidad con las disposiciones establecidas en estos TyC, con el ordenamiento jurídico vigente en la República Argentina, República Oriental del Uruguay y República de Chile según corresponda; así como también según las pautas de conducta impuestas por la moral, las buenas costumbres y el debido respeto a los derechos de terceros.

3.2. Queda terminantemente prohibida la realización de las siguientes acciones: (i) copiar, modificar, adaptar, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte del contenido y/o de la Aplicación; (ii) hacer uso del contenido en otro sitio web o entorno informático sin la autorización previa y por escrito de Strix; (iii) reproducir y/o comunicar por cualquier medio el contenido con fines prohibidos; (iv) interferir o interrumpir el funcionamiento de la Aplicación; (v) vender, licenciar o explotar el contenido y/o cualquier tipo de acceso y/o uso de la Aplicación; (vi) utilizar la Aplicación con fines ilícitos o inmorales; e (vii) infringir de cualquier modo los presentes TyC.

4. Protección de Datos Personales. Política de Privacidad.

4.1. Strix cumple con lo establecido en la Ley 25.326 y normativa complementaria (en adelante, la "Normativa de Datos Personales"). A los fines de la política de privacidad prevista en esta cláusula (en adelante, "Política de Privacidad") los términos "datos personales", "base de datos", "tratamiento de datos", "usuario de datos" y "disociación de datos" tendrán el

significado asignado por el artículo 2 de la Ley de Protección de Datos Personales y Habeas Data N° 25.326 (en adelante, la "LPDP").

4.2. En particular, Strix cumple con todos los principios que surgen de la Normativa de Protección de Datos Personales, que incluyen pero no se limitan a: (i) el principio de legalidad, dado que la base de datos en la que se almacenarán los datos recolectados a través de la Aplicación se encuentra debidamente registrada; (ii) el principio de calidad, dado que Strix solo recolecta aquellos datos personales que resultan necesarios y adecuados para la prestación de sus servicios y el uso de la Aplicación, y lo hace por medios legales y respetando la intimidad de los titulares de dichos datos personales; (iii) el principio de finalidad, dado que Strix utiliza los datos personales únicamente para el fin que fueron recabados; (iv) el principio de consentimiento informado, dado que STRIX recaba el consentimiento de los titulares de los datos personales en la forma prescripta por la LPDP siempre que ello resulta necesario por no encontrarse en alguna de las excepciones de dicha norma; y (v) los principios de seguridad y confidencialidad a la información, mediante la utilización de tecnología que permite resguardar adecuadamente -según el estado de la técnica- la confidencialidad y seguridad de la información. Asimismo, para garantizar la seguridad de los datos, Strix aplicará los mismos criterios y el mismo grado de diligencia que aplica para resguardar su propia información.

4.3. El Usuario presta su consentimiento expreso para que Strix trate sus datos personales, como así también información de geolocalización que la Aplicación recolecte en forma automatizada con el fin de brindar correctamente el Servicio contratado.

4.4. Los datos personales que el Usuario suministre a través de la Aplicación, como así también los que la Aplicación recolecte en forma automatizada serán almacenados en una base de datos cuyos responsables son Oleiros S.A. y Aplicación Tecnológica S.A., con domicilio en Dr. Nicolás Repetto 3653 Piso 4°, Olivos, Provincia de Buenos Aires. El Usuario tiene a su disposición la Política de Privacidad de Strix en https://strix.com.ar/pages/legal/politicas_privacidad.html, la cual podrá ser modificada cada vez que Strix así lo considere.

4.5. El Usuario presta su consentimiento expreso para que Strix ceda los datos personales a Car Security S.A., LoJack Corporation, CalAmp, terminales automotrices, concesionarios y compañías de seguro.

4.6. El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos personales, como así también revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos ante STRIX (legales@lojack.com.ar) o mediante nota escrita o carta documento a Dr. Nicolás Repetto 3653 Piso 4°, Olivos, Provincia de Buenos Aires. En tal caso, dado que el uso de los datos personales en condición necesaria para que Strix pueda prestar correctamente sus servicios, el Usuario reconoce que dicha revocación implicará la posibilidad que Strix cancele la prestación de los servicios y el acceso a la Aplicación.

4.7. El Usuario podrá efectuar una denuncia ante la Agencia de Acceso a la Información Pública, autoridad de control de la LPDP, si entendiera que algún principio y/o derecho establecido por la LPDP ha sido vulnerado.

4.8. Strix se compromete a adoptar todos los recaudos que sean necesarios para garantizar la seguridad de los datos personales del Usuario, inclusive la prevención de procesamientos no

autorizados o ilegítimos, pérdida accidental, destrucción o daños a dichos datos personales. Asimismo, STRIX se compromete a adoptar todas las medidas que sean necesarias para garantizar que toda persona que tenga acceso a los datos personales del Usuario les dé el tratamiento detallado.

4.9. Los datos relacionados con la geolocalización se preservarán únicamente mientras sea necesario y dure la relación contractual. Finalizada la relación podrán preservarse versiones anonimizadas de los mismos con fines estadísticos.

5. Responsabilidad.

5.1. La Aplicación se licencia en forma gratuita al Usuario. En consecuencia, Strix en ningún caso será responsable por lucro cesante o por cualquier consecuencia mediata y/o causal, pérdida de datos o información, pérdida de chance, daños punitivos ni de cualquier otra naturaleza, derivadas del uso de la Aplicación.

5.2. Strix tampoco asume la responsabilidad por mal funcionamiento, imposibilidad de acceso o malas condiciones de uso de la Aplicación debido al uso de equipos inadecuados, interrupciones relacionadas con proveedores de servicio de internet, la saturación de la red de internet y/o por cualquier otra razón.

5.3. Strix podrá introducir todos los cambios y modificaciones que estime convenientes en la Aplicación, lo que incluye pero no se limita a agregar, alterar, sustituir o suprimir cualquier contenido de la Aplicación en todo momento. En tal sentido, el Usuario acepta que Strix podrá descargar e instalar actualizaciones de la Aplicación.

6. Propiedad Intelectual

6.1. La Aplicación y el contenido de la Aplicación son de titularidad exclusiva de Strix. Strix tiene la autorización correspondiente para su utilización y licenciamiento. A título meramente enunciativo se entenderán incluidos las imágenes, fotografías, diseños gráficos, sonidos, compilaciones de datos, marcas, nombres, títulos, designaciones, signos distintivos, y todo otro material accesible a través de la Aplicación.

6.2. Strix se reserva todos los derechos sobre la Aplicación y el contenido de la Aplicación, y no cede ni transfiere a favor del Usuario ningún derecho sobre su propiedad intelectual.

6.3. Los derechos de propiedad intelectual respecto de los criterios de selección y/o disposición del contenido de la Aplicación corresponden exclusivamente a Strix, quedando estrictamente prohibido al Usuario utilizar los contenidos, las categorías y/o cualquier información de la Aplicación con otra finalidad distinta a la indicada en los presentes TyC.

7. Operatividad de la Aplicación.

7.1. Strix no garantiza el pleno acceso y operatividad de la Aplicación en forma ininterrumpida.

7.2. Strix podrá suspender el acceso a la Aplicación y/o a determinado contenido por motivos de mantenimiento o de seguridad en cualquier momento.

8. Notificaciones y comunicaciones.

8.1. Se considerarán eficaces las comunicaciones que consistan en avisos y mensajes insertos en la Aplicación que tengan por finalidad informar a los Usuarios sobre determinada circunstancia, como por ejemplo, un cambio en estos TyC o en la Política de Privacidad.

9. Legislación aplicable y jurisdicción.

9.1. A todos los efectos legales en relación a la Aplicación, será aplicable la legislación vigente en la República Argentina, República Oriental del Uruguay o República de Chile según corresponda.

9.2. Cualquier controversia que se suscite entre las partes con relación a estos TyC, su existencia, validez, calificación, interpretación, alcance, cumplimiento o resolución, se resolverá definitiva y exclusivamente por los Tribunales de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.