STRIX FLOTAS ARGENTINA - DETALLE DE SERVICIOS Y ADICIONALES

Versión: enero 2024

Los servicios que la Compañía podrá prestar son:

Logística: Este servicio permite al Cliente monitorear activos a través de la web de la Compañía (mediante una clave de acceso privado) la ubicación y trayecto de los vehículos incluidos bajo el servicio, con foco en el control logístico de sus unidades de transporte terrestre. Con esta solución, el Cliente podrá visualizar en línea la flota total o parcial y elaborar reportes históricos de recorridos, velocidades, distancias, tiempos, por rango de fecha y hora. El Cliente no contará con el servicio de recupero vehicular.

El servicio de Logística incluye:

(i) Reportes de Posición: Por GPRS:
Detenido - Sin contacto: Con frecuencia de reporte cada 60 minutos.
Detenido - En contacto: Con frecuencia de reporte cada 30 segundos.
En movimiento: Con frecuencia de reporte cada 30 segundos.
En movimiento - Sin contacto: Con frecuencia de reporte cada 60 segundos.
Giro mayor a 30 grados: Genera 1 reporte.

(ii) Notificaciones de Eventos: Por GPRS:
Exceso de velocidad (superada la velocidad máxima por 60 segundos).
Ingreso y egreso de zonas seguras.
Puesta en movimiento.
Reporte evento ignición: reporte de puesta en contacto y fuera de contacto.
Desconexión o descarga de batería.
Detención prolongada: reporte de detención por intervalos iguales o mayores a 20 minutos.

(iii) Informes Disponibles:
Histórico de recorridos: Visualización y gestión de la información sobre recorridos históricos hasta 1 (un) año de antigüedad por cada vehículo, tanto de vehículos activos como de vehículos dados de baja y/o suspendidos, esto último siempre y cuando el Cliente tenga al menos un vehículo activo.*
Certificado de servicio individual.
Excesos de velocidad.
Kilómetros recorridos.
Informe de control de zonas.
Informe de viajes.
Detenciones.

** Adicionalmente el Cliente podrá solicitar informes sobre recorridos históricos mayores a 1 (un) año de antigüedad por cada vehículo, con un período máximo de consulta de 3 (tres) meses y hasta 2 (dos) años de antigüedad, comunicándose a tycbackoffice@strix.com.ar.*

(iv) Compartir Entidades: El Cliente tendrá la posibilidad de compartir entidades (vehículos) a terceros y, a su vez que otros Clientes le compartan entidades. Se podrán visualizar los servicios activos y recorridos históricos de las entidades compartidas. Para solicitar compartir una entidad con un tercero, el Cliente deberá comunicarse a tycbackoffice@strix.com.ar de lunes a viernes de 9 a 18hs, informando dominio de la entidad a compartir y a qué cuenta lo quiere compartir, indicando el número de CUIT de esa cuenta con la que se desea compartir. Las entidades solo se pueden compartir entre cuentas del mismo servicio.

Servicios Adicionales:

El Cliente podrá contratar servicios adicionales, de acuerdo a disponibilidad geográfica y temporal, cuya descripción es la siguiente:

Recupero: Asistencia en el recupero del vehículo en caso de denuncia de robo y/o hurto, conforme las Condiciones Generales del Servicio.

Portable: Posibilidad para el Cliente de monitorear a través de la web de la Compañía (mediante una clave de acceso privado) la ubicación y trayecto por medio de un dispositivo inalámbrico y remoto.

Administración de Riesgo ("ADR"): Este servicio brinda informes que permiten evaluar el cumplimiento de las normas de seguridad en la conducción, identificando a los choferes y reportando sus conductas de manejo. Permite elaborar reportes estadísticos detallados y discriminados por chofer y por zonas de manejo. En el caso de no instalar el servicio adicional definido como iButton para identificación de chofer, los reportes serán por vehículos.

iButton: Botón para identificación de choferes. Se comercializar únicamente junto con al servicio adicional ADR.

Sensor de desenganche: Detecta el desenganche del acoplado y dispara el corte de combustible.

Corte de Combustible: Alarma que corta la bomba de combustible.

Botón de Pánico: Dispara una alarma en el centro de operaciones de la Compañía.

Sensor de temperatura: Sensor que informa temperatura en tiempo real del compartimiento de carga o acoplado del vehículo.

Sensor de puertas: Detecta apertura de puertas y dispara alarma al centro de monitoreo de la Compañía.

Botón Inhibidor: Inhibe las alarmas de puertas y desenganche. Se activan automáticamente con el rodaje del vehículo.

Módulo de mantenimiento de flota: Herramienta para generación de reportes por parte del Cliente, que permite definir parámetros y recordatorios y que es proporcionada por la plataforma de un tercero, denominada “AR Flota”, por lo tanto el Cliente reconoce y acepta que la responsabilidad por la prestación del mismo corresponderá exclusivamente al tercero prestador.

Módulo de ruteo y última milla: Herramienta para optimizar hojas de ruta y planificación de entregas y que es proporcionada por la plataforma de un tercero, denominada “Persat”, por lo tanto el Cliente reconoce y acepta que la responsabilidad por la prestación del mismo corresponderá exclusivamente al tercero prestador.

Lazo sensorizado: Sensor electrónico tipo lazo que emite alarmas ante su desconexión.

Anti Jamming: Sistema que permite detectar la inhibición de señal del GPS, efectúa el corte de combustible progresivamente y con posterioridad, cuando el GPS vuelva a tener señal, da aviso a la Compañía.